

## 【らくしふ】利用規約

【らくしふ】利用規約（以下「本規約」といいます。）には、株式会社クロスビット（以下「当社」といいます。）の提供する本サービス（第 2 条に定義）のご利用にあたり、利用事業者の皆様にご遵守していただかなければならない事項及び当社と利用事業者の皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

### 第 1 条 適用

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と利用事業者（第 2 条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用事業者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト（第 2 条に定義）上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

### 第 2 条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みません。）を意味します。
- (2) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「x-bit.co.jp」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (3) 「本サービス」とは、当社が提供する「らくしふ」という名称のシフト作成サービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (4) 「利用契約」とは、第 3 条第 1 項に定義される「利用契約」を意味します。
- (5) 「利用事業者」とは、第 3 条に基づき本サービスの利用の申し込みをし、当社との間で利用契約を締結した個人又は法人を意味します。
- (6) 「外部サービス」とは、他の事業者が提供している当社所定のサービスで、本サービスの実施に利用されるサービスを意味します。
- (7) 「外部事業者」とは、外部サービスのサービス提供者を意味します。
- (8) 「外部利用規約」とは、利用事業者と外部事業者との権利関係を定める規約を意味します。

### 第 3 条 利用契約の締結

利用事業者が本規約を遵守することに同意をすることにより、利用事業者と当社との間で、本規約に記載された条件で本サービスの利用に関する契約（以下「利用契約」といいます。）が成立します。

### 第 4 条 本サービスの利用

利用事業者が、当社が別途定める方法で本サービスの利用を申し込み、当社が当該申

込みに承諾した場合、又は当社との間において、別途当社が指定する書式の個別契約書を締結した場合、利用事業者と当社の間で、個別契約（以下「個別契約」といいます。）が成立し、利用事業者は、個別契約及び本規約に記載された条件で本サービスを利用することができます。本規約の内容と、個別契約に記載された内容が異なる場合には、個別契約の内容が優先します。

#### **第5条 ユーザー**

1. 利用事業者は、本サービス所定の手続に従い、自己の役員及び従業員（派遣社員、アルバイトを含みますが、これらに限られません。）を本サービスの利用者として登録した上で本サービスを利用させることができます。利用事業者により、本サービスの利用者として登録された者を以下「ユーザー」といいます。
2. 利用事業者は、ユーザーに本規約を遵守させるものとし、ユーザーの行為を利用事業者の行為とみなして一切の責任を負うものとし、
3. 当社が承諾した場合を除き、利用事業者は、自己の役員及び従業員以外の者をユーザーとして登録してはならないものとし、

#### **第6条 料金及び支払方法**

1. 利用事業者は、本サービス利用の対価として、別途個別契約に定める初期費用及び利用料（以下、総称して「利用料金」といいます。）を負担するものとし、
2. 利用事業者は、当社に対し個別契約に定める支払条件に従い、前項の利用料金を支払うものとし、
3. 利用事業者が利用料金の支払を遅滞した場合、利用事業者は年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとし、
4. 当社は、利用事業者による利用契約及び個別契約の全部又は一部の解除その他理由の如何を問わず、利用事業者から受領した利用料金を返金する義務を負わないものとし、

#### **第7条 アカウント情報の管理**

1. 利用事業者は、自己の責任において、本サービスにかかるユーザーID 及びパスワード（以下「アカウント情報」といいます。）を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとし、
2. アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は利用事業者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 利用事業者は、アカウント情報が盗まれ、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとし、

#### **第8条 禁止行為**

1. 利用事業者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
  - (1) 本サービスを当社が認めた本サービスの利用目的以外の目的で利用する行為
  - (2) 第三者に成りすまして本サービスを利用する行為

- (3) 接待等飲食店営業その他の当社が別途指定する業界及び店舗等において本サービスを利用する行為
  - (4) 当社、又は他の利用事業者、外部事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
  - (5) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
  - (6) 法令又は当社若しくは利用事業者が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
  - (7) 当社のネットワークまたはシステム等へ不正にアクセスする行為
  - (8) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
  - (9) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
  - (10) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - (11) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、本サービスにおける利用事業者による情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、利用事業者に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部について削除、送信停止その他の措置をとることができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき利用事業者が生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第9条 本サービスの停止等**

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用事業者に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
  - (5) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は利用事業者对本サービスの提供の終了日から1ヶ月前までに通知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用事業者が生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第10条 設備の負担等**

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、利用事業者の費用と責任において行うものとします。

2. 利用事業者は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
3. 当社は、利用事業者が送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社はかかる情報の削除に基づき利用事業者に生じた損害について一切の責任を負いません。
4. 利用事業者は、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等を利用事業者のコンピューター、スマートフォン等にインストールする場合には、利用事業者が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、当社は利用事業者が発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

#### 第 11 条 権利帰属

当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。利用事業者は、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。

#### 第 12 条 解除等

1. 当社は、利用事業者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該利用事業者について本サービスの利用を一時的に停止し、又は利用事業者との利用契約及び個別契約の全部又は一部を解除することができます。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 利用契約又は個別契約の申込内容に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 当社、他の利用事業者、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
  - (4) 外部利用規約に違反したことその他の理由によって、利用事業者が外部事業者から、そのサービスの提供や連携を受けられなくなった場合
  - (5) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (6) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (7) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき
  - (8) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
  - (9) 租税公課の滞納処分を受けた場合
  - (10) 6 ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
  - (11) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる

者を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合

(12) その他、当社が利用事業者としての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用事業者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければならない。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用事業者が生じた損害について一切の責任を負いません。
4. 利用事業者は、有効期間の途中で個別契約の全部又は一部を解除した場合においても、当社に対して、第 6 条の利用料金について、個別契約記載の契約期間の満了日までの利用料金を支払うものとします。

### 第 13 条 保証の否認及び免責

1. 当社は、本サービスにつき如何なる保証も行わないものではありません。本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。
2. 利用事業者が当社から直接又は間接に、本サービス、当社ウェブサイト、本サービスの他の利用事業者その他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、当社は利用事業者に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行わないものではありません。
3. 本サービスは、外部サービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、外部サービスとの連携の支障等について、当社は一切の責任を負いません。
4. 本サービスが外部サービスと連携している場合において、利用事業者は外部利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、その違反によって利用事業者と当該外部サービスを運営する外部事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません
5. 利用事業者は、本サービスを利用することが、利用業者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、利用事業者による本サービスの利用が、利用業者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
6. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して利用事業者とユーザー、外部事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用事業者の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
7. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、利用事業者のメッセージ又は情報の削除又は消失、利用事業者の利用契約及び個別契約の全部又は一部の解除、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して利用事業者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
8. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して、一切の責任を負わないものとします。
9. 当社は、当社の合理的な支配の及ばない状況（火事、停電、ハッキング、コンピューター

ウィルスの侵入、地震、洪水、戦争、疫病、通商停止、ストライキ、暴動、物資及び輸送施設の確保不能、政府当局若しくは地方自治体による介入、指示若しくは要請、又は内外法令の制定若しくは改廃を含みますがこれらに限定されません。)により利用契約又は個別契約上の義務を履行できない場合、その状態が継続する期間中利用事業者に対し債務不履行責任を負わないものとします。

10. 当社は、本サービスに関連して利用事業者が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。法令その他の強行法規の適用その他何らかの理由により、当社が利用事業者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、直接かつ通常の損害に限り、逸失利益、事業機会の喪失等の間接損害は含まないものとし、かつ、当該損害の事由が生じた時点から遡って過去 1 年間で利用事業者から現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

#### 第 14 条 利用事業者の賠償等の責任

1. 利用事業者は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 利用事業者による本サービスの利用に関連して、当社が、ユーザー、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、利用事業者は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

#### 第 15 条 秘密保持

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約、個別契約又は本サービスに関連して、利用事業者が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1)当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。
2. 利用事業者は、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 第 2 項の定めにと拘わらず、利用事業者は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
4. 利用事業者は、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第 2 項に準じて厳重に行うものとします。
5. 利用事業者は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

#### 第 16 条 個人情報等の取扱い

1. 利用事業者が当社に提供した個人情報（個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項に定める「個人情報」を意味します。）の取扱いについて、別途定める当社のプライバシーポリシーの定めによるものとし、利用事業者は、このプライバシーポリシーに従って当社が当該個人情報

を取扱うことについて同意するものとします。

2. 当社は、利用事業者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、利用事業者はこれに異議を述べないものとします。
3. 当社は、利用事業者及びユーザーに対して、本サービスにおける通知、電子メール、SMS、電話、外部サービスにおける通知その他方法により、当社のサービスに関するご案内のために連絡することができるものとし、利用事業者はこれに予め同意するものとします。

#### **第 17 条 有効期間**

1. 利用事業者と当社との間における利用契約の有効期間は、第 3 条により利用契約が成立した時から、本規約の規定に基づき解除されるまでとします。
2. 利用契約が終了した場合、利用事業者は当社の指示に従い、本サービス利用終了にかかる手続を行うものとします。

#### **第 18 条 本規約等の変更**

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、本規約（当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、利用事業者に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、利用事業者が本サービスを利用した場合には、利用事業者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### **第 19 条 連絡/通知**

本サービスに関する問い合わせその他利用事業者から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から利用事業者に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### **第 20 条 本規約の譲渡等**

1. 利用事業者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約及び個別契約上の地位又は本規約及び個別契約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。）した場合には、当該譲渡に伴い利用契約及び個別契約上の地位、本規約及び個別契約に基づく権利及び義務並びに利用事業者の登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用事業者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

#### **第 21 条 完全合意**

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と利用事業者との完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と利用事業者との事前の合意、表明及び了解に優先します。

#### **第 22 条 分離可能性**

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び利用事業者は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣

旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

#### **第 23 条 存続規定**

第 5 条第 2 項、第 6 条（未払がある場合に限ります。）、第 7 条第 2 項、第 8 条第 2 項、第 9 条第 3 項、第 10 条、第 11 条、第 12 条第 2 項から第 4 項まで、第 13 条から第 16 条まで、並びに第 20 条から第 24 条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

#### **第 24 条 準拠法及び管轄裁判所**

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、訴額に応じて 当社の本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **第 25 条 協議解決**

当社及び利用事業者は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

【2022 年 2 月 1 日制定】

【2024 年 6 月 17 日改定】